

# 字节跳动安全中心服务协议及隐私条款

欢迎您使用“字节跳动安全中心”！在成为“字节跳动安全中心”用户前，请您务必仔细阅读并透彻理解本协议。特别是涉及免除或者限制责任的条款、权利许可和信息使用的条款、同意开通和使用特殊单项服务的条款、法律适用和争议解决条款等。其中，免除或者限制责任条款等重要内容将以加粗形式提示您注意，您应重点阅读。如您未满 18 周岁，请您在法定监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并征得法定监护人的同意后使用“字节跳动安全中心”网站。如对本协议内容有任何疑问，您可向“字节跳动安全中心”进行咨询，联系方式：security@bytedance.com。 **除非您完全接受本协议的全部内容，否则您将无权使用“字节跳动安全中心”。如果您选择“同意”并继续使用、注册、登录、浏览字节跳动安全中心网站（以下简称“本网站”），您的使用行为将被视为您已充分理解本协议并承诺作为本协议的一方当事人接受协议的约束。。**

您承诺遵守中国法律、法规、规章及其他政府规范性文件的规定，如有违反而造成任何法律后果，您将独立承担所有相应的法律责任。

## 1、适用范围

1.1 本用户协议（以下称为“本协议”）是北京字节跳动科技有限公司（以下简称“公司”）与登录、使用“字节跳动安全中心”（ByteDance Security Center）用户（以下称为“您”）签订的具有约束力的法律文书。

1.2 “用户”指所有直接或间接获取和使用“字节跳动安全中心”网站的使用者，包括自然人、法人和其他组织等。在本协议中称为“用户”或称“您”。

1.3 “字节跳动安全中心”指由公司合法拥有并运营的、标注名称为“字节跳动安全中心”的网站。

1.4 本协议内容同时包括公司已经发布及后续可能不断发布的关于“字节跳动安全中心”网站的相关协议、规则等内容。前述内容一经正式发布，并以适当的方式送达用户（网站公告、系统通知等），即为本协议不可分割的组成部分，您应同样遵守。

## **2 使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务**

2.1 您可以通过访问网站的方式使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务。

2.2 为更好的提升用户体验及服务，公司将不定期提供更新或改变（包括但不限于网站修改、升级、功能强化、开发新服务、软件替换等）。在可能的情况下，公司将以包括但不限于系统提示、公告、站内信等方式提示用户，用户有权选择接受更新版本或服务，如用户不接受，部分功能将受到限制或不能继续使用。

2.3 您理解，您使用“字节跳动安全中心”网站需自行准备与网站及相关服务有关的终端设备（如电脑等），一旦您在其终端设备中访问“字节跳动安全中心”网站，即视为您使用“字节跳动安全中心”网站及其服务。为充分实现网站的全部功能，您可能需要将其终端设备联网，您理解由您承担所需要的费用（如流量费、上网费等）。

2.4 公司许可您个人的、不可转让的、非独占地和非商业的合法使用“字节跳动安全中心”网站及其服务的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由公司保留，您在行使该些权利时须另行获得公司的书面许可，同时公司如未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

## **3、关于“账号”**

3.1 登陆“字节跳动安全中心”，用户可选择通过“今日头条”的注册通道，用户有权选择合法的字符组合作为自己的账号，并自行设置符合安全要求的密码。用户设置的账

号、密码是用户用以登录并以注册用户身份使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务的凭证。

**3.2 您理解并承诺，您所设置的账号不得违反国家法律法规及公司的相关规则，您的账号名称、头像和简介等注册信息及其他个人信息中不得出现违法和不良信息，未经他人许可不得用他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像等足以让人引起混淆的方式）开设账号，不得恶意注册“今日头条”或“字节跳动安全中心”账号（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为）。您在账号注册及使用过程中需遵守相关法律法规，不得实施任何侵害国家利益、损害其他公民合法权益，有害社会道德风尚的行为。公司有权对您提交的注册信息进行审核。**

**3.3 您在“今日头条”中的注册账号所有权及有关权益均归公司所有，您完成注册手续后仅享有该账号的使用权。您的账号仅限于您本人使用，未经公司书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果公司发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人，公司有权在未通知您的情况下，暂停或终止向该注册账号提供服务，并有权注销该账号，而无需向注册该账号的用户承担法律责任。**

3.4 您有责任维护个人账号、密码的安全性与保密性，并对您以注册账号名义所从事的活动承担全部法律责任，包括但不限于您在“字节跳动安全中心”上进行的任何数据修改、漏洞提交、礼品兑换等操作行为。您应高度重视对账号与密码的保密，在任何情况下不向他人透露账号及密码。若发现他人未经许可使用您的账号或发生其他任何安全漏洞问题时，您应当立即通知公司。

3.5 您的账号在丢失或忘记密码后，可遵照公司的申诉途径及时申诉请求找回账号或密码。您理解并认可，公司的密码找回机制仅需要识别申诉单上所填资料与系统记录资料具有一致性，而无法识别申诉人是否系真正账号有权使用者。公司特别提醒您应妥善保管您的账号和密码。当您使用完毕后，应安全退出。因您保管不当可能导致遭受盗号或密码丢失，责任由您自行承担。

3.6 除自行注册“今日头条”账号使用本网站外，用户也可授权使用其合法拥有的包括但不限于公司和/或其关联公司、控制公司其他软件用户账号，以及实名注册的第三方软件或平台用户账号注册并登录使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务，但第三方软件或平台对此有限制或禁止的除外。当用户以前述已有账号登录使用的，应保证相应账号已进行实名注册登记，同样适用本协议中的相关约定。

3.7 您理解并同意，您以“今日头条”账号登陆并使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务的，您同样应受“今日头条”客户端软件及网站自身的《用户协议》及其他协议条款约束。

3.8 因您自身原因或其他不可抗因素而导致账号被盗、丢失，均由您本人承担责任，公司不承担任何责任。

3.9 您理解，为了充分使用账号资源，如您在注册后未及时进行初次登录使用或连续超过二个月未登录账号并使用等情形，公司有权收回您账号。

#### **4、用户个人信息保护**

4.1 公司与用户一同致力于用户个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护，保护用户个人信息是公司的基本原则之一。

4.2 公司将运用与“字节跳动安全中心”网站及相关服务相匹配的安全技术及其他安全措施并建立完善的管理制度来保护您的个人信息。

4.3 您可随时浏览、修改自己提交的个人身份信息，您理解并同意出于安全性和身份识别（如账号或密码找回申诉服务等）的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

**4.4 请您注意勿在使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务中透露自己的各类财产账户、银行卡、信用卡、第三方支付账户及对应密码等重要资料，否则由此带来的任何损失由您自行承担。您不应将个人信息通过“字节跳动安全中心”上发表、上传或扩散。**

## 5、 用户行为规范

### 5.1 用户行为要求

您应当对您使用本网站及相关服务的行为负责，除非法律允许或者经公司事先书面许可，您使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务不得具有下列行为：

**5.1.1 使用未经公司授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对“字节跳动安全中心”网站及相关服务的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。**

**5.1.2 您不得基于任何非法目的而使用漏洞及漏洞提供的相关信息和“字节跳动安全中心”的信息，具体地，您不得从事以下活动：**

- ( 1 ) 未经允许进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的；
- ( 2 ) 未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；

( 3 ) 未经允许，企图探查、扫描、测试“字节跳动安全中心”系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；

( 4 ) 未经允许，对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；

( 5 ) 企图干涉、破坏“字节跳动安全中心”系统或网站的正常运行，故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；

( 6 ) 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；

( 7 ) 使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；

( 8 ) 恶意注册“今日头条”账号，包括但不限于频繁、批量注册账号；

( 9 ) 违反法律法规、本协议、公司的相关规则及侵犯他人合法权益的其他行为。。

任何情况下，如果公司有理由认为您的任何行为违反或可能违反上述约定的，公司可独立进行判断并处理，且在任何时候有权在进行任何事先通知的情况下终止向用户提供服务，并追究相关责任。

## 5.2 信息内容规范

5.2.1 用户按规定完成实名认证后，可以以“今日头条”注册账号或“今日头条”合作平台账号登录“字节跳动安全中心”提交漏洞、兑换礼品等。

5.2.2 您使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，不会利用“字节跳动安全中心”网站及相关服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：

- ( 1 ) 反对宪法确定的基本原则；
- ( 2 ) 违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；
- ( 3 ) 违反国家规定的政治宣传或新闻信息；
- ( 4 ) 涉及国家秘密或安全的信息；
- ( 5 ) 颠覆国家政权，推翻社会主义制度、煽动分裂国家、破坏国家统一的；
- ( 6 ) 损害国家荣誉和利益的；
- ( 7 ) 宣扬恐怖主义、极端主义的；
- ( 8 ) 宣扬民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- ( 9 ) 煽动地域歧视、地域仇恨的；
- ( 1 0 ) 违反国家民族和宗教政策的信息，宣扬邪教和迷信的；
- ( 1 1 ) 散布、传播暴力、淫秽、色情、赌博、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- ( 1 2 ) 博彩有奖、赌博游戏；
- ( 1 3 ) 侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的；
- ( 1 4 ) 未获他人允许，偷拍、偷录他人，侵害他人合法权利的；
- ( 1 5 ) 包含恐怖、暴力血腥、高危险性、危害表演者自身或他人身心健康内容的；
- ( 1 6 ) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的，对他人进行暴力恐吓、威胁，实施人肉搜索的；
- ( 1 7 ) 涉及他人隐私、个人信息或资料的，侵犯他人隐私权、名誉权、肖像权、知识产权等合法权益内容的；
- ( 1 8 ) 危害网络安全、利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益，妨碍互联网运行安全的信息；

( 1 9 ) 侵害他人合法权益的信息或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容;

( 2 0 ) 散布污言秽语, 损害社会公序良俗的, 干扰“字节跳动安全中心”正常运行或侵犯其他用户或第三方合法权益内容的其他信息.

5.2.3 用户同时承诺不得为他人发布上述不符合国家规定或本协议条款约定的信息内容提供任何便利, 包括但不限于设置 URL 链接等。

### 5.3 漏洞提交

**5.3.1 通过“字节跳动安全中心”收集的漏洞是您以研究为目的测试今日头条相关产品 and 系统(下简称“头条产品”)过程中发现的的漏洞, 或者通过通知您并经过您确认参加测试过程发现的第三方的漏洞;**

**5.3.2 在您同意遵守“字节跳动安全中心”公告的漏洞收集规则的前提下, 我们授权您或通过通知方式代理第三方授权您在不影响被测试、评估系统正常运行、不危害系统及平台用户隐私、数据安全的情况下, 以测试和评估系统安全性为目的, 进行漏洞收集;**

**5.3.3 对于您向“字节跳动安全中心”提交的漏洞, 您需要保证研究漏洞的方法、方式、工具及手段的合法性, “字节跳动安全中心”对此不承担任何法律责任;**

**5.3.4 您同意必须基于诚信原则提交漏洞信息, 并确保您是依据您自身所拥有的知识和技能, 通过合法正当的方式和途径发现该漏洞信息的存在, 您保证您所提交的漏洞信息所包含的全部权利为合法。**



**5.3.5 您应当采取安全、有效、严密的措施，防止“头条产品”软件及相关服务的信息内容被第三方通过包括但不限于“蜘蛛”（spider）程序等任何形式进行非法获取。**

**5.3.6 您不得把基于“头条产品”发现的漏洞，或者通过通知您并经过您确认参加测试过程发现的第三方的漏洞向公司外的任何第三方泄露或向社会公开发布该等漏洞信息；不得将漏洞信息用于公司书面许可范围之外的目的，进行任何形式的销售和商业使用；不得制作和发布利用漏洞的方法、程序和工具。**

5.4 公司设立公众投诉、举报平台，用户可按照公司公示的投诉举报制度向公司投诉、举报各类违法违规行、违法传播活动、违法有害信息等内容，公司将及时受理和处理用户投诉举报，以共同营造风清气正的网络空间。

## **6、违约处理**

**6.1 针对您违反本协议或其他服务条款的行为，公司有权独立判断并视情况采取预先警示、拒绝提交、立即停止传输信息、限制账号部分或者全部功能直至永久关闭账号等措施。公司有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为将保存有关记录，并依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。**

**6.2 因您违反本协议或其他服务条款规定，引起第三方投诉或诉讼索赔的，您应当自行承担全部法律责任。因您的违法或违约行为导致公司及其关联公司、控制公司向任何第**

**三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应足额赔偿公司及其关联公司、控制公司因此遭受的全部损失。**

### **6.3 公司尊重并保护法人、公民的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等合法权益。**

**您保证，在使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务时上传的内容、信息等不侵犯任何第三方的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等权利及合法权益。否则，公司有权在收到权利方或者相关方通知的情况下移除该涉嫌侵权内容和信息。针对第三方提出的全部权利主张，您应自行承担全部法律责任；如因您的侵权行为导致公司及其关联公司、控制公司遭受损失的（包括经济、商誉等损失），您还应足额赔偿公司及其关联公司、控制公司遭受的全部损失。**

## **7、网站的变更、中断和终止**

7.1 您理解并同意，公司为了整体运营的需要，有权在公告通知后修改、中断、中止或终止“字节跳动安全中心”网站运行及相关服务，而无须向用户负责或承担任何赔偿责任。

## **8、知识产权**

8.1 公司在“头条产品”软件及相关服务以及“字节跳动安全中心”网站及相关服务中提供的内容（包括但不限于软件、技术、程序、网页、文字、图片、图像、音频、视频、图表、版面设计、电子文档等）的知识产权属于公司所有。公司提供本服务时所依托的软件的著作权、专利权及其他知识产权均归公司所有。未经公司许可，任何人不得擅自

使用（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载“字节跳动”软件及相关服务中的内容）。

**8.2 您理解并同意，在使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务时提交的信息均由您合法获取，该等信息的所有权及知识产权归公司所有，非经公司书面同意，您无权自行或授权任何第三方使用。**

8.3 公司对“字节跳动安全中心”开发和运行等过程中产生的所有数据和信息等享有全部权利。

**8.3 请您在任何情况下都不要私自使用公司的包括但不限于“字节跳动”、“今日头条”、“头条号”、“头条”和“toutiao.com”等在内的任何商标、服务标记、商号、域名、网站名称或其他显著品牌特征等（以下统称为“标识”）。未经公司事先书面同意，您不得将本条款前述标识以单独或结合任何方式展示、使用或申请注册商标、进行域名注册等，也不得实施向他人明示或暗示有权展示、使用、或其他有权处理该些标识的行为。由于您违反本协议使用公司上述商标、标识等给公司或他人造成损失的，由您承担全部法律责任。**

## 9、隐私政策

**“字节跳动安全中心”非常重视用户信息的保护，在使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务前，请您务必仔细阅读本隐私政策，公司可能会收集和使用您的相关信息，您**

一旦选择使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务，即意味着同意公司按照本隐私政策收集、使用（含商业合作使用）、储存您的相关信息。

## 9.1 个人信息可能收集的范围与方式

当您在使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务时，我们将收集、储存和使用下列与您个人信息有关的数据，这些信息可用于您注册、登录、绑定账号、密码找回时接收验证码等，如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。在您使用“字节跳动安全中心”时，根据中华人民共和国法律，您应通过您的账号提供您的真实身份信息，我们将会根据您的身份属性协助您选择合适的方式完成实名验证。

### 1.您向我们提供的信息

1.1 当您注册、登录或使用“字节跳动安全中心”网站及服务时填写和/或提供的信息，可能包括姓名、手机号、邮箱、地址等单独或者结合识别用户身份的信息。您可以选择不提供某一或某些信息，但是这样可能使您无法使用“字节跳动安全中心”的相关特殊功能或服务。

1.2 若您以其他方式关联登录“字节跳动安全中心”，我们会向第三方请求您的个人信息，对于我们需要但第三方无法提供的个人信息，我们仍会要求您提供。如果您拒绝提供，将会导致您无法使用“字节跳动安全中心”的某些服务。

### 2.因您使用“字节跳动安全中心”网站及服务获取的信息

2.1 日志信息，当您使用“字节跳动安全中心”网站及服务时，我们会自动收集您对我们网站的使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问服务的日期和时间、cookies、web beacon 等。

2.2 设备或应用信息，某些移动设备或应用包含唯一应用程序编号。例如您使用的移动设备、浏览器或您使用的用于接入“字节跳动安全中心”服务的其他程序所提供的配置信息、设备版本号、设备识别码、IP 地址等。

为了更好的服务与改善用户体验，“字节跳动安全中心”网站可能会记录硬件型号、操作系统版本号、国际移动设备身份码（IMEI）、网络设备硬件地址（MAC）等信息数据。

### 3.我们从第三方获得的您的信息

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称等），并在您同意本《隐私政策》后将您的第三方账户与您的今日头条账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的网站与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

4.在您使用“今日头条”提供的身份认证服务时，“字节跳动安全中心”同时会收集您的姓名、身份证号、职业、有关身份证明等信息，“字节跳动安全中心”对您的这些隐私信息会加以最大程度的保护，如果您不提供这些信息，我们将无法提供相关功能或服务。

5.当您参加“字节跳动安全中心”的有关礼品兑换活动时，我们会收集您的姓名、通信地址、联系方式、银行账号等信息。这些信息是您收到转账或者礼品的基础，如果您拒绝提供这些信息，我们将无法向您转账或发放礼品。

## 9.2 个人信息的存储

### 1.信息存储的地点

我们依照法律法规的规定，将境内收集的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。

### 2.存储期限

我们仅在本《隐私政策》所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。

## 9.3 个人信息可能的使用方式

1.我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的网站的功能对所收集的个人信息进行使用。

2.在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的网站和服务的安全性。

3. 为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们网站的运行情况，我们可能记录相关信息数据，例如，您使用的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据等。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您在网站中提供的任何个人身份信息相结合。

4. 在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

5. 请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号后，我们将停止为您提供网站或服务，根据您的要求删除您的个人信息，或做匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

6. 我们会对我们的网站、产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的网站、产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

#### 9.4 个人信息可能的共享方式

除以下情形外，未经您的同意，我们以及我们的关联公司、控制公司不会与任何第三方共享您的个人信息：

1.随着我们业务的持续发展，我们以及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将在转移前通知您，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护你的个人信息。

2.未经您本人允许，我们不会向任何第三方共享、转让、公开披露您的个人信息，下列情形除外：

(1) 事先获得您的明确授权同意；

(2) 您自行向第三方共享、转让、公开的；

(3) 与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、公共利益直接相关的；

(4) 根据适用的法律法规、法规程序的要求、强制性的行政司法要求所必须的情况下进行披露或提供，或与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；我们会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们将对所有的请求都进行了审慎的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于行政、司法部门因特定调查目的有合法权利获取的数据；

(5) 在法律法规允许的范围内，为维护“头条产品”及“字节跳动安全中心”其他用户、公司及其关联公司、控制公司的生命、财产等合法权益或维权产品或服务的安全稳



定运行所必需的，例如查找、预防、处理欺诈等违法活动和减少信用风险等；不过这并不包括违反本隐私政策中所做的承诺而为获利目的对外公开或提供个人信息；

(6) 公司为维护合法权益而向用户提起诉讼或仲裁；

(7) 在涉及合并、分立、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，公司会要求新的持有您的个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，公司有权要求该公司、组织重新取得您的授权同意；

(8) 从合法公开披露的信息中的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(9) 为学术研究目的，或为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(10) 法律法规规定的其他情形。

## 9.5 个人信息安全保护

1.我们非常重视信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的信息被不当使用或被未经授权的访问、使用或泄漏。

2.我们会使用加密技术、匿名化处理等手段保护您的个人信息；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击。

3.我们建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，对数据和技术进行安全审计。制定应急处理预案，对个人信息泄露等安全事件，我们会立即启动应急预案，阻止安全事件扩大。

4.尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的网站所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，您应采取积极措施保护个人信息的安全，如：使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

5.一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信等形式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

6.同时，我们还将按照监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

请您知悉：“字节跳动安全中心”提供的个人信息保护措施仅适用于“字节跳动安全中心”平台，一旦您离开“字节跳动安全中心”，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在“字节跳动安全中心”之外的网站提交的任何个人信息，无论您登录或浏览上述网站是否基于“字节跳动安全中心”的链接或引导。

## 9.6 个人信息的管理

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息的访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。

1.当您完成“今日头条”的账号注册并进行合理和必要的身份验证后，您可以查阅、修改、删除您的提交给“字节跳动安全中心”的个人信息。一般情况下，你可以随时浏览、修改、删除自己提交的信息，但出于安全性和身份识别（如号码申诉服务）的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

2.您有权自主更新或更正您的个人信息，在您进行信息更新更正之前，我们会首先验证您的身份，其次才能进行信息的更正与更新。

3 您可以通过登录今日头条网站（www.toutiao.com）申请注销账号，在您注销账号前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息等。您注销账号的行为是不可逆的行为，一旦您注销账号，“字节跳动安全中心”将停止为您使用，并依照您的要求，除法律法规另有规定外，删除有关您账号的一切信息。

4.您的信息有以下情形之一时，按照法律法规要求，我们可能无法响应您的请求：

4.1 与国家安全、国防安全有关的；

4.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

4.3 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决有关的；

4.4 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

4.5 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

4.6 涉及商业秘密的；

4.7 其他法律法规规定的情形。

#### 9.7 本隐私政策不适用情况

我们的服务可能包括或链接至第三方提供的信息或其他服务（包括网站）。该等第三方服务可能由相关的第三方运营。您使用该等第三方服务（包括您向该等第三方提供的任何个人信息），须受该第三方的服务条款及隐私条款（而非本隐私政策）约束，您需要仔细阅读其条款。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情况下向他人提供。本隐私条款仅适用于我们所收集、保存、使用、共享、披露信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

#### 10、免责声明

10.1 您理解并同意，“字节跳动安全中心”网站及相关服务可能会受多种因素的影响或干扰，公司不保证(包括但不限于)：

10.1.1 公司完全适合用户的使用要求；

10.1.2 公司不受干扰，及时、安全、可靠或不出现错误；用户经由公司取得的任何产品、服务或其他材料符合用户的期望；

10.1.3 网站中任何错误都将能得到更正。

10.2 对于涉嫌借款或其他涉财产的网络信息、账户密码、广告或推广等信息的，用户请谨慎对待并自行进行判断，基于前述原因您因此遭受的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失，公司不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性的赔偿责任。

10.3 用户理解并同意，在使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务过程中，可能遇到不可抗力等因素（不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件），包括但不限于政府行为、自然灾害、网络原因、黑客攻击、战争或任何其它类似事件。出现不可抗力情况时，公司将努力在第一时间及时修复，但因不可抗力给用户造成了损失，用户同意公司不承担责任。

10.4 公司依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成公司的义务或承诺，公司不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

**10.5 用户阅读、理解并同意，本协议是在保障遵守国家法律法规、维护公序良俗，保护他人合法权益，公司在能力范围内尽最大的努力按照相关法律法规进行判断，但并不保证公司判断完全与司法机关、行政机关的判断一致，如因此产生的后果用户已经理解并同意自行承担。**

## **11、未成年人使用条款**

**11.1 若用户是未满 18 周岁的未成年人，应在监护人监护、指导并获得监护人同意情况下阅读本协议和使用“字节跳动安全中心”网站及相关服务。11.2 未成年用户理解如因您违反法律法规、本协议内容，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。**

### **11.3 未成年人用户特别提示：**

**11.3.1 青少年使用本网站及相关服务应该在其监护人的监督指导下，在合理范围内正确学习使用网络，避免沉迷虚拟的网络空间，养成良好上网习惯。**

### **11.3.2 青少年用户必须遵守《全国青少年网络文明公约》：**

**(1) 要善于网上学习，不浏览不良信息；**

**(2) 要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；**

**(3) 要增强自护意识，不随意约会网友；**

(4) 要维护网络安全，不破坏网络秩序；

(5) 要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

## 12、其他

12.1 本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。倘本协议之任何规定因与中华人民共和国大陆地区的法律抵触而无效，则这些条款将尽可能接近本协议原条文意旨重新解析，且本协议其它规定仍应具有完整的效力及效果。

12.2 本协议的签署地点为中华人民共和国北京市海淀区，若您与公司发生争议的，双方应尽量友好协商解决，协商不成，您同意应将争议提交至北京市海淀区法院管辖。

12.3 公司有权依据国家政策、技术条件、产品功能等变化需要而进行修改本协议，公司会将修改后的协议予以发布。前述内容一经正式发布，并以适当的方式送达用户（网站公告、系统通知等），即为本协议不可分割的组成部分，您应同样遵守。您对修改后的协议有异议的，请立即停止登录、使用“字节跳动安全中心”及相关服务，若您登录或继续使用“字节跳动安全中心”及相关服务，视为认可修改后的协议。

12.4 本协议条款由本协议条款与“字节跳动安全中心”网站公示的各项规则组成，特别是关于漏洞收集的规则等。公司将以醒目的方式提供这些协议、规则供您查阅。一旦您开始使用上述网站，则视为您同时接受该网站公示的所有相关协议、规则的约束。

**本协议条款部分内容被有管辖权的法院认定为违法或无效的，不因此影响其他内容的效力。**

12.5 本协议中的标题仅为方便及阅读而设，并不影响本协议中任何规定的含义或解释。

12.6 您和公司均是独立的主体，在任何情况下本协议不构成公司对用户的任何形式的明示或暗示担保或条件，双方之间亦不构成代理、合伙、合营或雇佣关系。

12.7 本协议的版权为公司所有，公司保留一切解释和修改的权利。